

# KEMAHIRAN KEPIMPINAN UNTUK KETUA KUMPULAN

## **PENGENALAN**

Pekerja cemerlang yang dinaikan pangkat menjadi ketua kumpulan seringkali menempuh jalan buntu dalam kerjaya mereka. Berhadapan dengan cabaran-cabaran baru seperti permintaan untuk tahap kualiti yang lebih tinggi, prestasi kerja yang lebih cemerlang, proses-proses kerja yang lebih rumit, teknologi yang lebih canggih, permintaan produktiviti yang lebih tinggi, masa kerja yang berubah-ubah, dan pasukan pekerja bawahan yang kian berpengetahuan dan tidak mahu diarahkan, ketua-ketua kumpulan perlu panduan dan ajaran untuk menjalankan tugas baru mereka dengan lebih cekap dan berkesan.

Kursus ini dikhususkan untuk menolong ketua kumpulan memahami peranan baru ini dan menyediakan diri mereka untuk menempuhi cabaran-cabaran kerja dengan kemahiran-kemahiran yang asas, penting dan praktikal. Kursus ini akan memfokus kepada pembentukan kemahiran-kemahiran penting untuk berinteraksi dan memotivasikan pekerja bawahan mereka untuk bekerjasama demi kebaikan bersama. Perhubungan baik sesama manusia dan prinsip-prinsip asas kepimpinan juga akan diajar dalam kursus ini. Metodologi pengajaran kursus ini termasuklah kuliah, sesi video, perbincangan, latihan individu, latihan kumpulan dan mainan peranan (role-play) dimana pelajar berpeluang memahami dengan mendalam prinsip-prinsip kepimpinan yang berkesan dan melakukan peranan mereka dengan cekap.

## **KANDUNGAN KURSUS:**

1. Pengenalan:
  - Peranan dan tanggungjawab khas seorang ketua kumpulan
  - Ketua kumpulan yang berjaya dan yang gagal
  - Pengharapan dari seorang ketua kumpulan
  - Ketua kumpulan sebagai Pemimpin
2. Perubahan Dalam Peranan Ketua Kumpulan
  - Keketuaan lawan kepimpinan
  - Cabaran-cabaran masakini dan yang akan datang untuk ketua kumpulan
  - Peranan seorang ketua yang berkesan
3. Kemahiran-kemahiran “Personal” yang utama:
  - Sikap dan kemajuan dalam kareer
  - Kemahiran mendapat maklumat dan maklumbalas
  - Kemahiran berkomunikasi : Mendengar, Memahami, Menluahkan Rasa Fikiran
  - Sikap berproaktif
  - Kemahiran delegasi yang betul
4. Kemahiran-kemahiran Berkumpulan:
  - Memahami motivasi
  - Memahami perhubungan sesama manusia
  - Memahami dinamik kumpulan
  - Memahami masalah dan mengukuhkan komunikasi ke arah penyelesaian masalah
5. Prinsip-prinsip Asas Kepimpinan:
  - Fokus kepada isu-isu, tingkah-laku yang boleh diperhatikan
  - Jaga esteem-kendiri dan keyakinan-kendiri orang lain
  - Memupuk hubungan baik antara pekerja
  - Ambil inisiatif untuk memperbaiki situasi
  - Kepimpinan melalui teladan
6. Latihan:

- Kes Belajar
- Video
- Latihan individu & kumpulan
- Mainan peranan

#### **OBJEKTIF KURSUS :**

Selepas menghadiri kursus ini, peserta akan..

- Dapat memahami kepentingan peranan ketua kumpulan yang berkesan dalam organisasi.
- Mengenalpasti cabaran-cabaran yang di hadapi oleh ketua kumpulan masakini
- Memahami teknik-teknik untuk kepimpinan yang berkesan
- Belajar kemahiran personal yang penting untuk berinteraksi dengan orang bawahan dengan lebih berkesan
- Faham konsep motivasi, kepentingan semangat berkumpulan dan dinamik kumpulan
- Dapat mengalami pengalaman tugas seorang ketua kumpulan yang berkesan melalui latihan kursus ini.

#### **KHAS UNTUK PESERTA-PESERTA:**

Kursus ini sesuai untuk:

- Line Leader (dimana tugas mereka melibatkan penyeliaan pekerja bawahannya)
- Kursus ini juga sesuai untuk pekerja cemerlang yang berpotensi untuk mengetuai sesuatu pasukan pekerja untuk mencapai matlamat organisasi (spt. Technician, QC, Trainer, Operator, dll ).

#### **MAKLUMAT-MAKLUMAT SELANJUTNYA:**

Kursus ini akan mengambil selama: 2 hari

Masa : 9.00pagi – 5.00 petang

Tempat : Program In-house atau Kursus Awam

#### **RESUME PENGAJAR :**

Nelson Kok ialah seorang graduan dari Universiti Sains Malaysia, yang berkecualan Sarjana Muda Sains (B.Sc (Hons) Physics) dan juga Sarjana dalam Pentabiran Perniagaan (MBA). Beliau mempunyai lebih daripada 18 tahun pengalaman bekerja dengan syarikat-syarikat Multinational (seperti AT&T Consumer Products Pte Ltd, Corner Peripherals Sdn Bhd, dan Read-Rite (M) Sdn Bhd) dan juga syarikat-syarikat tempatan (seperti Globetronics Technology Berhad, Amquest Sdn Bhd dan GGN Solutions ).

Beliau memulakan kerjayanya sebagai seorang Production Supervisor, lalu dilantik menjadi Production Manager, HR/Training Manager, TQM Manager, IT Manager, dan seterusnya ke General Manager. Beliau sekarang berusaha sebagai seorang usahawan dalam bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi (ICT) dan juga sebagai Consultant. Nelson merupakan seorang pelatih bertauliah untuk berbagai program latihan pengurusan, kualiti dan teknologi informasi. Melalui kerjayanya, beliau telah banyak berpengalaman mengajar kursus-kursus seperti *5S Good Housekeeping, SPC, QCC, Quality Improvements using 7QC Tools, 7 Steps Problem Solving, QIT, TQM, MRP II, ERP, Team Building Program, Effective Meetings Workshop, Effective Supervisory Skills, Problem Solving & Decision Making, Effective Time Management, Motivation At Work, Frontline Leadership Program, dan 7 Habits of Highly Effective People*. Beliau juga berpengalaman menerajui usaha mendapat persijilan ISO 9002 & memenangi Anugerah Kecemerlangan Pengurusan Kualiti (QMEA) untuk syarikat-syarikat yang beliau pernah bekerja. Bidang pengkhususan Nelson ialah untuk menolong organisasi meningkatkan produktiviti mereka melalui penggunaan teknologi IT terbaru, amalan Pengurusan yang berkesan dan alat-alat Kualiti yang sudah terbukti berhasil.